



CHALET LA VAGÈRE
LES GRANGETTES



BONNES PRATIQUES

LOCATIONS SAISONNIÈRES
contexte de la
CRISE SANITAIRE COVID-19

JUIN 2020



PREVENTION COVID-19

RAPPEL DES PRINCIPALES MESURES SANITAIRES

La maladie COVID-19, responsable d'une pandémie mondiale, se transmet :

- **par projection de gouttelettes** (comme les postillons) contaminées par une personne porteuse : en toussant, éternuant ou en cas de contacts étroits en l'absence de mesures de protection (distance physique, mesures barrières, port du masque). Les gouttelettes contaminées sont inhalées par la personne saine, et déclenchent la maladie.
- **par contact direct physique** (poignée de main, accolade, bise...) entre une personne porteuse et une saine. Le virus est ensuite transmis à la personne saine quand elle porte ses mains à la bouche.
- **par contact indirect**, via des objets ou surfaces contaminées par une personne porteuse. Le virus est ensuite transmis à une personne saine qui manipule ces objets, quand elle porte ses mains à la bouche.

Nous vous recommandons donc d'appliquer strictement **les gestes « barrière »** indispensables à chacun d'entre nous

- **Se laver régulièrement les mains ou utiliser une solution hydroalcoolique**
- **Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir**
- **Se moucher dans un mouchoir à usage unique puis le jeter**
- **Eviter de se toucher le visage**
- **Respecter une distance d'au moins un mètre avec les autres**
- **Saluer sans serrer la main et arrêter les embrassades**



VOTRE SEJOUR

Avant votre arrivée

- **Une amplitude horaire de 6h00 est appliquée entre chaque départ et arrivée de clients.**
Arrivée à 18h00 – Départ à 9h00
- **Le nettoyage et la désinfection du logement** auront été faits dans le respect des préconisations sanitaires
- Vous trouverez à votre disposition **des produits spécifiques** :
 - une solution hydroalcoolique à la cuisine.
 - un nettoyant désinfectant pour le sol validé par la norme EN14476.
 - un spray nettoyant désinfectant validé par la norme EN14476.
 - du savon liquide à la cuisine, à la salle de bains et aux toilettes.
 - des lingettes dépolvsiérantes et nettoyantes pour Swifer
- Les revues, les livres, les brochures touristiques et les jeux ont été enlevés
- Les objets de décoration habituels ont également été retirés.
- La liste de l'inventaire vaisselle a été réduite, elle peut être modifiable suivant vos besoins.
- La vaisselle courante (assiettes, verres, couverts) est lavée et non sortie du lave-vaisselle.
- Nous avons mise en place une **dématérialisation en téléchargement** du livret d'accueil et des notices, ainsi que du **paiement par CB** du solde de location, de la taxe de séjour et des prestations.

Lors de l'accueil

- Lors de votre accueil, veillez au respect des **gestes «barrière»** et à la distance de sécurité d'1 m.
- Portez un masque.
- Pour la remise des clés : la clé désinfectée est laissée sur la porte d'entrée.
- L'état des lieux à l'arrivée se fera avec une seule personne de votre famille.

Lors de votre séjour

- Services médicaux les plus proches, en cas de besoin :

• Docteur SEYEUX	Labergement Ste Marie	03.81.69.30.85
• Docteur CARREY	Oye et Pallet	03.81.89.40.20
• Pharmacie des 2 lacs	Labergement Ste Marie	03.81.69.32.79
• Centre Hospitalier Haute Comté	Pontarlier	03.81.38.54.54

Votre départ

- Utilisez un sac de 100 litres mis à votre disposition pour y déposer les alèses jetables, ainsi que les taies d'oreiller jetables.
- Utilisez un autre sac de 100 litres pour y déposer les draps, serviettes de toilette, torchons, si vous avez pris cette option à la réservation.
- **Regroupez les sacs dans le garage**
- L'état des lieux au départ se fera avec une seule personne de votre famille.
- Le cas échéant le paiement du dépassement de consommation électrique se fera par **CB**.



CHARTRE DE COMPORTEMENT SOLIDAIRE ET RESPONSABLE

Nous vous remercions de votre confiance, et tenons à vous offrir la sécurité sanitaire la plus sûre possible compte tenu des connaissances actuelles sur le Covid-19.

Ainsi, l'hébergement qui vous accueille aujourd'hui a été nettoyé puis désinfecté avant votre arrivée, selon un protocole spécifiquement adapté pour limiter la propagation du virus.

Afin de permettre à tous de bénéficier du même niveau de sécurité que celui qui vous est proposé, voici **quelques recommandations que nous vous invitons à respecter durant votre séjour** :

- A chacune de vos rencontres avec le propriétaire, continuez d'adopter les mesures barrières préconisées : **portez un masque, saluez-vous oralement, respectez une distance d'un mètre minimum, évitez tous contacts physiques.**
- Nous vous invitons à vous munir de masques, de solution hydroalcoolique, pour vous assurer une continuité sanitaire de qualité durant votre séjour.

Gestes à favoriser durant votre séjour :

- Ventilez l'hébergement en procédant à une aération régulière par ouverture des fenêtres au moins 10 à 20 minutes matin et soir
- Lavez-vous les mains soigneusement avant et après chaque étape de nettoyage. Utilisez une solution hydroalcoolique ou du savon et de l'eau, et frottez pendant au moins 20 secondes.
- Lavez la vaisselle avec une eau très chaude ou au lave-vaisselle à 60 °
- Nettoyez et désinfectez régulièrement les surfaces et objets touchés avec des lingettes jetables.

Gestes à éviter dans le nettoyage du logement pour ne pas mettre le virus en suspension :

- La pulvérisation de produit directement sur les surfaces
- L'aspiration des sols
- L'utilisation d'éponges et chiffons : préférez les lingettes jetables

Bon à savoir :

- L'eau de Javel domestique diluée à 0.5%, les produits d'entretien (validés par la norme EN14476) avec au moins 70 % d'alcool et la plupart des désinfectants enregistrés par l'agence de protection de l'environnement, sont considérés comme efficaces contre le coronavirus.
- Ne mélangez jamais l'eau de javel domestique avec de l'ammoniaque ou avec d'autres produits d'entretien car cela peut libérer des gaz toxiques.

Nous vous remercions de toute l'attention que vous portez au maintien de l'hygiène et de la qualité sanitaire de l'hébergement que vous occupez et nous vous souhaitons un agréable séjour.



CHALET LA VAGÈRE
LES GRANGETTES



CHARTRE D'ACCUEIL ET DE BIENVENUE

Bonjour,

Nous sommes ravis de vous accueillir dans notre hébergement.

Afin de vous assurer la plus grande sécurité, nous avons été extrêmement attentifs à respecter les consignes sanitaires liées au COVID-19.

Le nettoyage de cet hébergement a été réalisé, le ... **JUIN 2020**, et terminé à **12 heures**, par **Michèle BAVEREL**, votre heure d'arrivée pourra se faire à partir de **18h00**.

Sachez que pour éviter toute contamination :

- Tous les documents papier ont été enlevés du logement.
- Tous les contacts que nous aurons ensemble respecteront strictement les règles de distanciation physique.
- Vous trouverez à disposition dans le logement : du savon, du désinfectant et du gel hydroalcoolique.
- L'aspirateur a été retiré pour éviter la diffusion des particules.

Nous avons procédé au ménage de l'hébergement avec un masque et selon un processus de nettoyage précis et de désinfection en profondeur selon les informations en vigueur (linge de maison lavé à la température la plus élevée, logement aéré, nettoyage et désinfection des différents espaces...)

Nous vous souhaitons un agréable séjour au Chalet.

***CETTE CHARTE VOUS SERA ENVOYEE PAR MAIL
LE JOUR DE VOTRE ARRIVEE***